Reembolsos y Reposiciones

Si realizaste el pago de un servicio que tu hijo(a) no utilizó y deseas solicitar alguna de las siguientes opciones:

- **Reembolso**: devolución total o parcial del dinero.
- **Reposición**: aplicación del servicio no utilizado para el mes siguiente.
- **Cambio de servicio**: traslado del valor pagado para cubrir un servicio diferente.

Sigue el procedimiento que verás a continuación:

Procedimiento de solicitud

1. Accede al formulario **CAMBIOS Y REEMBOLSOS**.
2. Diligencia todos los campos solicitados, indicando claramente el tipo de solicitud que deseas realizar.

Información importante

- La respuesta a tu solicitud será enviada al correo electrónico registrado en el formulario.
- Las solicitudes no tienen respuesta inmediata, ya que requieren un proceso previo de revisión y verificación.
- De acuerdo con el resultado de la verificación, podrá autorizarse un reembolso total o parcial, según corresponda.
- No todos los servicios ofrecidos por la institución están sujetos a reembolso o reposición.
- Dependiendo de las características de cada solicitud, la institución podrá requerir soportes adicionales, tales como comprobantes de pago, incapacidades médicas u otros documentos que permitan validar la situación.

Accede al formulario **AQUÍ**



Gracias por tener en cuenta estos lineamientos y contribuir al buen funcionamiento de nuestros procesos administrativos.